

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
YURTLAR MÜDÜRLÜĞÜ – ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

BİLDİRİM.1

Günaydın,

50.yurt [REDACTED] saat 22.00 de yapılan ısı kontrolünde radyatör sıcaklığı 44,2 derece, oda sıcaklığı ise 23 derece olarak teknik ekip tarafından ölçülmüştür.

İyi çalışmalar dilerim.

Ahmet EROL
Yurt Müdürü

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, December 19, 2023 3:55 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 50.yurt

Merhaba, ben 50.yurt 401 nolu odada kalıyorum. Geçen sene de aynı odada kalıyordum ve oda gayet sıcak oluyordu. Bu sene hava inanılmaz soğuk ve 3 kat yorganla yatmama rağmen titreyerek uyumaya çalışıyorum. Yaklaşık bir haftadır yurttan çıkmamama rağmen üşüttüm ve çok ciddi hastalandım.

Derslerimizin arasında sağlığımızı etkileyen bu problemlerle başa çıkmaya çalışmak beni ve oda arkadaşlarımı çok zorluyor. Yurt görevlilerine sorunu söylediğimizde odada bir sorun olmadığını ve her şeyin normal olduğunu söylediler ama odanın asla ısınmadığı ve zor koşullarda yaşamaya çalıştığımız açıkça ortada. Daha fazla hasta olmak istemiyorum ve gereğinin yapılmasını rica ediyorum.

İyi günler.

BİLDİRİM.2

Merhaba,

Öğrencimiz ile görüşülmüş olup, özellikle nevresim değişim günlerinde odalarını daha düzenli tutmaları konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Yatak üzerleri toplandığı için nevresim değişimleri ivedi olarak yapılmıştır. Kat temizlik personeli ile de görüşme yapılmış olup, bu tür odalar ile ilgili yapılması gereken prosedürler hatırlatılmıştır.

İyi çalışmalar dilerim.

Ahmet EROL
Yurt Müdürü

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, November 07, 2023 5:26 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 71. Yurt çarşaf değişimi

İyi günler,

Odamızın (203) çarşafı geçen hafta değiştirilmedi bu hafta da değiştirmediler sorduk neden diye birinin bir eşyası çalınmış ve görevlilerden bilmiş her kimse o kişi o yüzden ortalıkta eşya olunca odaya girmiyoruz vs. dediler. Tabiki anlıyorum ne hissettiklerini ve odalara girmek istememelerini fakat bir öğrencinin gereksiz tavrı ve haksız ithamları bizi ilgilendirmiyor. Minnacık odalarda normalde tek kişinin kalabileceği bir yere 3 kişi sığmaya çalışıyoruz tabiki etrafta eşya olacak bizim buna yapabilecek hiçbir şeyimiz yok. Ki zaten hepimizin sınavları var 1 aydır kimse yok odayı toplayayım yok onu yapayım bunu yapayımı düşünecek durumda değil. Ayrıca biz sormasak kendilerine haberimiz olmayacak neden değiştirmediklerinden. belki diğer geldiklerinde de eşya var diyip yapmayacaklardı? Bilmediğimiz bir kritere uymamız beklenemez. biz 1.5 ay kirli çarşafı uyumak zorunda mıyız? Biz bu hizmete para ödemiyor muyuz? Ayrıca “eşya var” ın kriteri ne neye göre bizim çarşafımız temiz olmayı “hak edecek” acaba? Ve biz odamızın halinden gayet de memnunuz hepimiz para verip kapı askısı ayakkabılık ekstra ayaklı çekemce vs aldık bize sağlanmayan imkanları kendimiz tamamlıyoruz odayı yaşanabilir hale getirmeye çalışıyoruz. Odamızın fotoğrafı çekilmiş dağınık diye bizim iznimiz ve haberimiz olmadan böyle bir şey asla yapılamaz etik değil. Bizim yaşam alanımızı yargılamak da kimseye düşmüyor gayet düzgün temiz insanlarız bu yapılan muamele ayıp. En yakın zamanda çarşafın değiştirilmesini rica ediyoruz, Teşekkür ederiz.

BİLDİRİM.4

Kaloriferlerin kontrolü için tesisatçı çağırılmış olup gerekli kontroller ve düzenlemeler yapılmıştır.

Saygılarımla

Eren Can DOĞAN

72-74. Yurt Görevlisi

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, November 16, 2023 5:04 AM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 72. Yurt Mescit kaloriferi

72. Yurt mescidinin kaloriferi verimsiz bir şekilde ısıtma yapmaktadır. Daha önce Yurt görevlisine de haber vermiştim lakin tamir edilmedi. Kaloriferin tamir edilmesini talep ediyorum. İyi günler dilerim.

BİLDİRİM.5

77. Yurt 2. Kat A Blok İç mutfaktaki arızalı olan bulaşık makinesi için 15.9.2023 tarihinde GSY iş talep formu yazılmış olup, teknik servisle görüşülmüştür. Pazartesi günü gerekli bakım ve onarım yapılacaktır.

Saygılarımla

Yılmaz KILINÇARSLAN

YİSY

yurt77@bilkent.edu.tr

0 312 290 4121 - 4122

-----Original Message-----

From: Halil SANCAK [<mailto:hsanck@bilkent.edu.tr>]

Sent: Saturday, September 16, 2023 11:20 AM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Cc: yurt77@bilkent.edu.tr; Bildorm

Subject: FW: 77. Yurt Bulaşık Makinesi

Yılmaz Bey

Bilgilerinize

Halil SANCAK

Ofis Şefi / Yurtlar Müdürlüğü

Bilkent Üniversitesi

Ankara, Türkiye

+90 (312) 290 40 17- 290 40 03 | www.bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Saturday, September 16, 2023 11:04 AM

To: Bildorm <bildorm@bilkent.edu.tr>

Subject: 77. Yurt Bulaşık Makinesi

Merhaba,

Ben 77. yurt ikinci kat kız yurdu tarafında kalıyorum. Geçen bahar döneminden beri bulaşık makinesi arızalı. Ben ve oda arkadaşım yurt görevlilerine geçen yıl bunu haber vermiştik ve not alınmıştı. Yoğun Bilkent temposunda katımızda kullanabileceğimiz bir bulaşık makinesi çok işimizi kolaylaştırıyordu. Ayrıca geçen dönem makinenin içindeki demirlerin paslı olduğunu da haber vermiştik. Bizce bu derece fazla pas sağlığını tehdit edebilir. Bu sorunu iletebileceğiniz bir yer varsa çok sevinirim.

Teşekkür ederim.

İyi dileklerle,

[REDACTED]
[REDACTED]

BİLDİRİM.6

ait olan alışveriş poşetleri, A101 market tarafından saat 16:10 da yurt girişindeki dolap üzerine konulmuş olduğu tespit edilmiştir.
4 adet alışveriş poşeti öğrenciye teslim edilmiştir.

Yılmaz

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Friday, December 15, 2023 5:00 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 77.yurt market siparişi

İyi günler,

Ben [REDACTED].yurtta kalıyorum. Bugün saat 14.00-15.00 arasında A101'den market siparişim vardı ancak siparişi teslim almadım. Market ile iletişime geçtiğimde 77.yurt dolaplarına bıraktığını söyledi. Yurt görevlisi güvenlik kameralarını inceleyemediklerini söyledi. Acaba bu konuda bana yardım edebilir misiniz? Vakit ayırdığınız için teşekkürler.

Saygılarımla,
[REDACTED]

BİLDİRİM.7

Öğrencimiz Danışmaya gelerek gerekli yönlendirme yapılmış ve Dormprint sistemine giriş yapmıştır.

Sağlıklı günler dilerim

Mehmet Murat ALTUN

81-82.Yurt İdari Sorumlu Yardımcısı

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Monday, October 2, 2023 11:18 AM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: Dorm Print

Sayın Görevli,

Dormprint sitesi çalışmıyor olup, yurtlardaki yazıcıların kullanılamamasına sebep oluyor. Çıktılarımızı almak için kampüsün başka yerlerine gitmek zaman kaybına neden oluyor. Sorunun en kısa sürede çözülmesi dileği ile.

Saygılar

BİLDİRİM.8

Sn. [REDACTED]

Odanızdaki modem ve ethernet kablosu değiştirilmiş, çalışırılığı kontrol edilmiştir. Bilgilerinize sunar, sağlıklı günler geçirmenizi dileriz.

Dilek AKÇAKAYA

Yurt Sorumlusu

Tel: 0 312 290 4145

E-mail: yurt75@bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Monday, October 30, 2023 1:24 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: İnternet Bağlantısı

Merhaba,

Ben [REDACTED] odada kalıyorum. Odamdan çok memnunum. Fakat internet bağlantım kullanamayacağım boyutta sıkıntılı. Odamdaki internetimle hiçbir şey yapamıyorum desem yeridir. Kendi mobil verime bağlanmak zorunda kalıyorum. Bu sorunu çözüme ulaştırabilmemizi rica ederim. Teşekkür ederim.

İyi çalışmalar dilerim.

BİLDİRİM.9

Öğrencimizle görüşüldü,sorunun radyatördeki havadan kaynaklandığı tesbit edilmiştir. tesisatçı çağrılarak arıza giderilmiştir.

Aynur Akgündüz
90.YİSY

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Monday, January 09, 2023 3:50 AM
To: yurt@bilkent.edu.tr
Subject: Isınma problemi

Merhaba,

90. [REDACTED] numaralı odada kalmaktayım. Odanın çok büyük ısınma problemleri var. Isınmıyor. Asla. Genelde koridor çoğu odadan daha soğuk camın açık olması sebebiyle fakat odam oradan bile daha soğuk. Geceleri

2 kat battaniye üzerine yorgan örtmeme rağmen titremekten uyuyamıyorum.

Baktığımda kalorifer çalışıyor fakat oda asla ısınmıyor bu yüzden haftalardır sürekli hastayım. Bölümde olduğum için merkez yurtlarına başvuru yaptım fakat hem çıkıp çıkmayacağı belli olmadığı hem de o zamana kadar bu odaya mahküm olduğum için lütfen yardımcı olabilir misiniz? Gerçekten Ankara soğukunda bu kadar ısınmayan bir oda olması çok zorluyor. Tahminimce yalıtımdan kaynaklanan bu problemin bir çözümü varsa lütfen ilgilenmenizi rica etmekle beraber çözümü mümkün değilse lütfen oda değişikliği konusunda yardımcı olur musunuz? [REDACTED]

Teşekkürler

[REDACTED]

BİLDİRİM.10

İyi çalışmalar

Öğrencimizin odasının ısı ölçümü yaptırılmıştır. Petek sıcaklığı 45 °C Oda sıcaklığı 22 °C'dir. Masa lambası çalışır durumdadır. Öğrenci sesinden şikayetçi olduğu için led lamba takılması için form yazılmıştır.

Yatakta her hangi bir problem görülmemiştir.

Turgay GÜNEŞ
60-64 Yurt İdari Sorumlusu
Bilkent Üniversitesi
Ankara, Türkiye
+90 (312) 290 40 75- 290 41 95 | www.bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Monday, February 06, 2023 9:08 PM
To: yurt@bilkent.edu.tr
Subject: Oda Değişikliği

Merhabalar,

Geçen cuma doğu kampüsteki 91.yurttan merkez kampüse, 61.yurt [REDACTED] numaralı odaya, geçiş yaptım. Odanın masa lambaları çalışmıyor ve kalorifer tam olarak ısınmıyordu. Cumartesi günü söyledim, söylediğim günün akşamı hemen gelip baktılar, halledeceğiz dendi. Yalnız yatak inanılmaz kötüydü, çivi üstünde yatıyor gibiydim daha sonradan fark ettim ki yatağı ters koymuşlar, aşağı gelmesi gereken yay kısmına yatıyordum. Yatağı çevirdim şimdi biraz düzeldi batmıyor artık fakat genel olarak yatağın tüm dengesi bozulmuş. Yatak mevzusunu söylesem bile bir şey yapılması çok uzun sürer ya da hiçbir şey yapılmaz diye düşünüyorum. Skolyozum (omurga eğriliğim) olduğu için de bu şekilde yatmak istemiyorum daha kötüye gitmemesi için. Genel olarak odadan memnun değilim yani, eşyalarımın çoğu da bavul ve çantalarımda duruyor.

Geçen hafta birkaç tane daha tek kişilik oda vardı, yatağının yayı düzgün, masa lambası çalışan herhangi birisine geçebilir miyim hepsi dolmadıysa? Yarın hastaneye gitmem gerekiyor fakat onaylarsanız eğer, çarşamba günü eşyalarımı alıp hemen yerleşebilirim. Teşekkürler.

BİLDİRİM.11

Merhaba,

Ortamlarda bulunan olumsuzluklardan (Kablosuz başka aygıtların çokluğu, wifi'ye bağlı çok fazla sayıda cihaz, elektrikli başka aygıtların varlığı, internet trafiği v.s.) kablolu bağlantı çok etkilenmezken, kablosuz bağlantılar çok kolay etkilenir ve size düşük internet hızları verirler.

Bulduğunuz yurtlarda çok fazla kablosuz aygıt olduğu ve bunların çoğu aynı anda çalıştığı için, yavaşlıklar veya kopmalar meydana gelebiliyor. Bu durum herhangi bir arızadan veya eksiliktен değil, kalabalık ortamlardaki kablosuz internetin dezavantajlarından sadece birisidir.

Mumkunse odanızda bulunan prizlere bilgisayarınızı doğrudan kablo ile bağlayarak daha iyi bir bağlantı kurabilirsiniz.

Saygılarımla

Adem ERBUDAK
DormNET - Bilgisayar Merkezi
bilnet@bilkent.edu.tr
Tel : 4098 / 4099

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Monday, February 20, 2023 9:55 AM
To: yurt@bilkent.edu.tr
Subject: Online Ders Problemi

Merhaba ben [REDACTED]

78. yurttta 3 kişilik odada kalıyorum. Online eğitime geçilmesiyle birlikte bugün üçümüzün de aynı anda dersi vardı ve ben modemim üstündeki masada oturmama rağmen hepimiz sürekli koştuk. Birimiz daha sonradan kendi internetinden bağlandı ve diğer arkadaşım dersten çıktı ama ben tek başıma derse girdiğimde bile bağlantım çokça koştı ve sesteki yavaşlık ve gecikme yüzünden hocayı duymadık bile.

Bu konuda yardımcı olabilirsiniz gerçekten çok seviniriz çünkü bu şekilde online eğitimi sürdürmemiz mümkün görünmüyor. Kendi internetim yeterli olmadığı için bu seçeneği de kullanamıyorum.

İlgi ve zamanınız için teşekkür ederim.

Saygılar,
[REDACTED]

BİLDİRİM.12

2. kat mutfak ocak arızası 18.04.2023 tarihinde giderilmiştir.
İyi çalışmalar dilerim.

Dilek AKÇAKAYA
Yurt Sorumlusu
Tel: 0 312 290 4145
E-mail: yurt75@bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 18, 2023 12:21 PM
To: yurt@bilkent.edu.tr; tevfik.hamamci@bilkent.edu.tr
Subject: Re: Regarding the Stove in 2nd floor, Dorm 75.

Dear Concern,
Still there's no sign of fixing the stove in our floor. Now,whom should i contact with?

On 2023-04-17 12:15, [REDACTED] wrote:

> Dear Concern,
> It's been more than four days since the stove in our kitchen is
> broken. Today is a weekday and I didn't see any kind of initiative to
> fix the stove. As they told us they will fix the stove today. It's
> very annoying for us without a stove as it is the month of Ramadan. We
> need to cook our food for Sahoor and Iftar. The dorm authorities gave
> us a stove that works very slowly and takes infinite time to do
> something. I hope that you will take initiative by today to fix the
> stove.
>
> Another thing, I want to mention is that the main stove which was not
> working one of its parts was working on and off for days. Everyone
> told the dorm authority to fix this but it didn't work. I hope you
> will fix that too.
>
> Regards
> on behalf of the residents of [REDACTED]

BİLDİRİM.13

Konu ile ilgili 75. Yurt girişine kapaklı bir dolap konulmuştur.
Bilgilerinize sunarım.

Dilek AKÇAKAYA
Yurt Sorumlusu
Tel: 0 312 290 4145
E-mail: yurt75@bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, November 2, 2023 4:09 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: Yurtlardaki kedilerin kontrolü ve hijyen önlemleri

Merhaba,

75. yurttaki kalıyorum, en alttaki girişte siparişlerin bırakıldığı masaların olduğu yerde fazlaca kedi oluyor ve bırakılan siparişlerde gıda malzemeleri olduğu için kediler aşağı inene kadar siparişlerimizden yiyebiliyorlar. Bu durum daha sonraki siparişlerin de konulduğu yere gerçekleştiği için yurttaki kalan/kalmayan tüm kampüsteki kişilerin, akademisyenlerin, temizlik görevlilerin hatta sizlerin enfekte olmasına neden olabilir. Dilek Hanım her nasıl ki tüm iyi niyetiyle bir çözüm bulmaya çalışsa da geçici çözümler büyük potansiyelli sorunları engellemez. Yurttaki yaşayan her bireyin sağlığına sahip çıkılması gerekir. Sorumluluğunuz dahilinde bu konuda aksiyon almanızı arz ederim.

[REDACTED]